

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA CIS

Última modificación: 11 de julio de 2024

El presente instrumento establece los términos y condiciones de uso de los Servicios que presta [CIS], cuyas funcionalidades se detallan a continuación.

Por favor, lee detenidamente estos T&C junto con la Política de Privacidad de CIS, disponible en el siguiente link:

https://cisup.com/politica_privacidad_cisup.pdf

PRIMERO: DEFINICIONES.

CIS: significa [COMPAÑÍA INTERAMERICANA DE SERVICIOS SpA]. Se incluye por referencia a sus propietarios, directores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada.

Cliente(s): nos referimos a ti, persona natural que contrata los Servicios de CIS.

Cuenta del Cliente: significa la característica de la Plataforma a la que el Cliente accede al registrarse en CIS, la que le permite acceder a los Servicios.

Operación(es) de cambio: significan los servicios de intercambio de divisas.

Orden(es): significa la instrucción que el Cliente otorga a CIS para que ésta, en su nombre y representación, realice una o más Remesas, Operaciones de Cambio o Pagos.

Pago(s): significa los servicios de pago de servicios contratados o a contratar por el Cliente a CIS o a los proveedores disponibles en la Plataforma.

Plataforma: significa cualquier dato, imagen, texto y contenido, incluido, entre otros, cualquier software, APIs, herramientas u otra información o materiales proporcionados, puestos a disposición del Cliente por CIS a través del cual se prestan los Servicios, accesibles por medio de la aplicación móvil CIS UP y/o cualquier otro medio que CIS ofrezca de tiempo en tiempo.

“Remesa(s)”: significa los servicios de transferencias nacionales o internacionales de dinero, que sean instruidas por el Cliente o en las que seas beneficiario.

“Servicios”: significa los servicios que CIS te proporcionará, según se detallan en la cláusula SEGUNDA.

“Servicios de Terceros”: significan aquellos servicios disponibles en la Plataforma, que son prestados por terceros distintos a CIS, cuyos términos y condiciones de servicio y uso no están cubiertos por estos T&C, y no son de responsabilidad de CIS.

“T&C”: significa estos términos y condiciones.

SEGUNDO: QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS Y QUÉ TE OFRECEMOS:

CIS es una sociedad constituida y vigente bajo las leyes de la República de Chile, que ofrece a sus Clientes servicios de Remesas, Operaciones de Cambio o Pagos y cualquier otro que CIS ofrezca de tiempo en tiempo. CIS, adicionalmente, pone a tu disposición la Plataforma, como un medio digital para ejecutar los Servicios.

Para ejecutar tus Órdenes, podrá ser necesario que provisiones previamente fondos a CIS para que, en tu nombre y representación, ejecute la respectiva Orden, de conformidad con el mandato descrito en la cláusula QUINTA.

En el caso de los servicios de Pagos, la Plataforma podrá poner a tu disposición Servicios de Terceros.

TERCERO. RECHAZO DE ÓRDENES:

CIS se reserva el derecho a rechazar la Órdenes que, a su juicio, considere que no se ajustan a estos T&C, sean contrarias a la ley, la moral y el orden público, por diferencias en el valor del tipo de cambio entre los precios de cada divisa al que realizaste la cotización y los precios al momento que instruiste la Orden, o cuando incumplas tus obligaciones; pudiendo proceder a la suspensión y posterior cancelación de tu Cuenta del Cliente. En este último caso, CIS te notificará de esta medida, con su debido fundamento, y procederá a restituir los fondos provisionados dentro de un plazo de 90 días en la cuenta bancaria o en

una institución financiera que hayas indicado para tal efecto o, ante tu silencio, en la última cuenta bancaria o en una institución financiera desde la que hayas provisionado fondos.

CUARTO. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA:

Para utilizar la Plataforma, deberás contar con un dispositivo que te permita acceder a un determinado sitio web y/o hacer uso de cualquier otro medio tecnológico habilitado por CIS. Para lo anterior, es indispensable que tu dispositivo cuente con acceso a internet, sea a través de un plan de datos u otro plan de conexión a banda ancha, cuya contratación y pago serán de tu exclusivo cargo y responsabilidad.

Asimismo, la primera vez que utilices la Plataforma y previo a la prestación de los Servicios deberás crear una Cuenta del Cliente. Para ello, deberás completar el formulario de registro que CIS te proveerá en la Plataforma con datos exactos y verdaderos. Te obligas a comunicar a CIS, tan pronto como sea posible, cualquier modificación en los datos provistos mediante el canal habilitado para tal efecto en la Plataforma.

En los ingresos sucesivos, deberás acceder mediante los mecanismos de autenticación dispuestos por CIS, los que pueden consistir en una clave secreta creada por ti o cualquier otro mecanismo que CIS pueda implementar, en conformidad con las mejores prácticas internacionales, el desarrollo tecnológico y la legislación que resulte aplicable.

Una vez registrado en la Plataforma, tendrás visibilidad de los Servicios.

CIS se reserva el derecho a bloquear temporal y preventivamente, sin previo aviso, ni autorización del Cliente, las Cuentas de Clientes que se sospeche hayan falseado información, o cuando exista sospecha de estarse utilizando para cualquier fin ilícito o cuando el Cliente se rehúse a entregar la información necesaria para concluir satisfactoriamente con su proceso de *onboarding* (registro) o actualización de información, en caso de haberse requerido por CIS.

La Plataforma podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en la Plataforma de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo. En consecuencia, CIS no es

responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, ni su seguridad, accesibles desde hipervínculos existentes en la Plataforma, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que, por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas de la Plataforma, CIS recomienda dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

QUINTO. MANDATO:

A. Mandato.

Por este acto, instruyes a CIS para que, en tu nombre y representación, directamente o a través de terceros, y a tu cuenta y riesgo, ejecute las Órdenes, en conformidad con estos T&C.

En el ejercicio de su mandato, CIS podrá realizar las siguientes actuaciones y estará premunido de las siguientes facultades:

- i) Realizar todas las gestiones para la ejecución de las Órdenes a los beneficiarios que instruyas;
- ii) Recibir Remesas de parte de Terceros en las que seas beneficiario.
- iii) Descontar del importe cualquier suma adeudada por ti a CIS derivada de la ejecución de estos T&C, especialmente las comisiones, según se estipula en el **Anexo I – Precio y Facturación**.

Este mandato especial es irrevocable en los términos del Artículo 241 del Código de Comercio por interesar al mandatario.

B. Aceptación.

Por este acto, CIS acepta expresamente el mandato especial que por el presente instrumento se le confiere, en los términos, con las facultades y sujeto a las obligaciones que en él se expresan.

C. Rendición de cuentas.

Aceptas que CIS rendirá cuenta de este mandato informando cada una de las operaciones realizadas en la Plataforma, en un registro disponible en la Cuenta del Cliente.

D. Provisión de fondos.

En el caso de que los Servicios se presten mediante la provisión de fondos a CIS, CIS solamente procederá a ejecutar este mandato una vez que hayas provisionado fondos suficientes para su cabal cumplimiento, en la cuenta corriente de CIS individualizada en la Plataforma.

Serán de tu exclusivo cargo los gastos, impuestos, derechos notariales y de registro e inscripciones, como, asimismo, cualquier desembolso de cualquier naturaleza que esté relacionado con el otorgamiento, o registro de este mandato, así como aquéllos derivados de escrituras públicas complementarias que pueda ser necesario otorgar en orden a clarificar, rectificar, complementar o modificar el presente instrumento.

Podrás, en cualquier tiempo, solicitar el reembolso a través de la Plataforma de los montos provisionados a CIS, en los casos en que no se hayan ejecutado o no se vayan a ejecutar Órdenes, o cuando tras su ejecución existiese un remanente. CIS reembolsará el dinero a más tardar dentro de los 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud del reembolso.

Las partes dejan expresa constancia que este mandato tiene como único objetivo la ejecución de Órdenes y la deducción de las comisiones adeudadas a CIS. En virtud de lo anterior, no podrás entregar el dinero a CIS por un plazo indefinido o sin una Orden.

En el evento que el dinero provisionado no sea utilizado, ya sea porque quede un remanente del mismo originado del cumplimiento de este mandato, o porque depositaste dineros sin generar una Orden, transcurridos 90 días desde su depósito; CIS podrá proceder a restituirlos dentro del plazo de 90 días, para lo cual te notificará de esta situación en la dirección que hayas previamente indicado a CIS.

E. Utilización de la plataforma por parte de terceros

Cuando terceros utilicen los servicios de CIS para que seas beneficiario de una Remesa, seguiremos las instrucciones que dichos terceros nos indiquen, conforme a los términos y condiciones aplicables a dicha operación.

SEXTO: PRECIO Y FACTURACIÓN:

Los montos que deberás pagar a CIS por concepto de los Servicios, así como su facturación, se detallan en el **Anexo I – Precio y Facturación**.

SEPTIMO: DECLARACIONES Y GARANTÍAS:

El Cliente declara y garantiza a CIS lo siguiente:

- (i) Que toda la información provista a CIS es verdadera, vigente y completa y que la actualizará permanentemente, informando lo antes posible cualquier información relativa a su Cuenta del Cliente.
- (ii) Que los Servicios no son ni pueden ser considerados como de carácter bancario o de intermediación de bienes y servicios bancarios. La Cuenta del Cliente no es ni deberá ser entendida como un contrato de cuenta corriente, cuenta vista, cuenta con provisión de fondos ni cuenta de ahorro, o contrato de cuenta bancaria de ninguna naturaleza. CIS no es una institución financiera fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero. Los fondos que el Cliente proponga a CIS para la ejecución de Órdenes no constituyen legalmente depósitos, por lo que éstos no tienen derecho a la Garantía Estatal de los depósitos contemplados en el Párrafo III del Título XV de la Ley General de Bancos.
- (iii) Que solamente podrá tener una Cuenta del Cliente asociada a su persona, por lo que CIS se reserva el derecho a cerrar y eliminar cuentas duplicadas en caso de verificarse que pertenezcan a una misma persona.
- (iv) Que CIS no es una entidad regulada por los bancos centrales en materia de operaciones de cambio de divisas en ninguno de los países en los que opera. Es responsabilidad del Cliente informarse de la

normativa de restricción cambiaria existente en los países de origen o destino de sus operaciones a través de las plataformas de CIS. Por consiguiente, (a) la Plataforma no puede utilizarse para evadir y/o vulnerar las normas cambiarias de los países en los que opera CIS; (b) los fondos que utiliza para operar en la Plataforma no tienen ni tendrán origen, ni serán enviados o recibidos a fin de pagar operaciones que estén sujetas a la obligación de ingreso y liquidación de divisas en el mercado de cambios regulados; (c) CIS y sus representantes no tendrán responsabilidad por la actuación del Cliente ni por el cumplimiento, ni el incumplimiento del Cliente o de las personas con las que el Cliente opera dentro de la Plataforma, ni de las normas cambiarias de los países en los que opera; y (d) CIS podrá prestar servicios de pagos internacionales a las distintas compañías que operan bajo el Grupo CIS, en cumplimiento de la normativa vigente de cada país. En el caso de operaciones desde y hacia Chile, CIS no realiza operaciones de cambio reguladas por el Banco Central de Chile, no es una sociedad regulada por dicha entidad y no constituye una entidad del mercado cambiario formal.

- (v) Que no realizará ninguna acción u omisión tendiente a perturbar o interrumpir el adecuado funcionamiento de los sistemas de cobro de comisiones que CIS haya habilitado.
- (vi) Que CIS no será responsable por la imposibilidad de ejecutar una Orden por cualquier contingencia negativa originada por negligencia o infracción del Cliente a estos T&C; cuando ello sea consecuencia de circunstancias imprevistas más allá del control de CIS; o de hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, tales como y sin que la siguiente enumeración sea taxativa, actos de autoridad, cortes eléctricos, indisponibilidad de redes informáticas y/o de telecomunicaciones, catástrofes ambientales, atentados terroristas, alertas sanitarias, pandemias u otros acontecimientos de similar naturaleza. CIS tampoco será responsable por la imposibilidad de

materializar los Servicios debido a errores o inexactitudes en los datos o por la imposibilidad del beneficiario de la Orden de recibirla.

- (vii) Que los Servicios de Terceros ofrecidos en la Plataforma pertenecen y son operados por terceros, de manera que CIS no tiene injerencia ni responderá por cualquier error, dificultad o perjuicio ocasionado al Cliente por el uso de dichos servicios.
- (viii) Que, en caso de sufrir algún perjuicio, CIS solamente responderá por el daño emergente. En ninguna circunstancia, CIS será responsable por lucro cesante o daño moral.
- (ix) Que si selecciona como método de pago uno que le otorga derechos de disputa de cargos (por ejemplo, una tarjeta de crédito donde se puede requerir al proveedor de la tarjeta la anulación de una operación), solamente ejercerá este derecho si: (a) CIS ha incumplido estos T&C; o (b) hubo un uso no autorizado de su instrumento de pago.
- (x) Que no ejercerá su derecho de disputa de cargos por razones de las que CIS no es responsable, incluida una disputa con el beneficiario de la Orden o si no hay fondos suficientes para ejecutar la Orden.
- (xi) Que CIS no es responsable de gestionar o comunicar la política de reembolso de los emisores de las tarjetas de pago ni de procesar los reembolsos, incluyendo, sin limitación, cualquier error en el procesamiento de un reembolso, la no concesión de un reembolso, la no comunicación de la institución emisora de su tarjeta de pago sobre un reembolso o cualquier devolución de cargos relacionada con un reembolso.
- (xii) Que, si CIS necesita investigar o tomar alguna medida en relación con una devolución de cargo presentada por el Cliente, CIS está facultado para cobrar los costos relacionados, teniendo el derecho de deducir dicho monto de la Cuenta del Cliente.

- (xiii) Es el único responsable por las especificaciones contenidas en las Órdenes. CIS no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a las Órdenes instruidas por el Cliente.
- (xiv) Que, por políticas de seguridad y cumplimiento con normativa interna y las leyes de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, CIS puede denegar la creación de una Cuenta del Cliente y/o la ejecución de cualquier instrucción relacionada con los Servicios.
- (xv) Que cualquier controversia o dificultad entre él y el beneficiario de la Orden, especialmente las relativas a la calidad, cantidad o cualquier característica de una venta o servicio prestado, deberá ser resuelta directamente entre ellos, sin intervención ni responsabilidad alguna de CIS.

En caso de vulnerar cualquier estipulación de esta cláusula, el Cliente deberá responder en los términos de la cláusula DECIMA sobre Limitación de Responsabilidad.

OCTAVO: DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA:

Para prestar los Servicios, CIS utiliza equipamiento, sistemas y programas computacionales de comunicación y procesamiento propios y/o de terceros, respecto de todos los cuales CIS adopta las medidas para resguardar el adecuado funcionamiento y la continuidad de los Servicios.

Las interrupciones, alteraciones o errores que provengan de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo la caída de las redes de telecomunicaciones alámbricas y/o inalámbricas, la caída y/o cambios repentinos de los Servicios de Terceros ofrecidos en la Plataforma no serán de responsabilidad de CIS.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier interrupción o suspensión programada de la Plataforma te será informada previamente, exceptuándose las interrupciones que sean necesarias en casos de emergencia, esto es, aquellas que ponen en

riesgo el funcionamiento regular de la Plataforma y las determinadas por su seguridad frente a vulnerabilidades detectadas, las cuales se mantendrán por el tiempo necesario para reparar las mismas. En caso de interrupciones de emergencia, éstas te serán informadas dentro de un plazo razonable desde que hubiere ocurrido.

NOVENO: ACTUALIZACIONES DE LA PLATAFORMA:

CIS se reserva el derecho de actualizar la Plataforma y/o ampliar sus funcionalidades, en la medida que ello implique una mejor experiencia, optimizar la calidad de los Servicios, corregir defectos de la Plataforma y/o entregar niveles más altos de seguridad, informándote acerca de las mejoras y modificaciones introducidas en la nueva versión.

DECIMO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

La Plataforma se proporciona “tal cual”, esto es, sin garantía de ningún tipo y, en consecuencia, declaras conocer y aceptar que CIS no responderá por la no disponibilidad y continuidad de la Plataforma. La Plataforma puede, eventualmente, no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a CIS, como por ejemplo la indisponibilidad de plataformas y sitios web de terceros, por lo que declaras comprender que CIS no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido a la Plataforma y/o de secciones de la misma. En caso de interrupción de la Plataforma, CIS realizará sus mejores esfuerzos para restablecerla con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para CIS.

CIS no responderá por cualquier daño o perjuicio que puedas sufrir por fallas de la Plataforma.

Si bien CIS prestará los Servicios de conformidad con la finalidad por ti indicada, CIS no se hace responsable de los fines para los que utilizas los Servicios. Si en cualquier momento CIS detecta que estás utilizando los Servicios para cualquier propósito ilegal, o si lo solicita alguna autoridad, CIS podrá terminar anticipadamente estos T&C, sin responsabilidad alguna de CIS y sin derecho a indemnización alguna para ti, procediendo a restituir cualquier dinero que hayas provisto.

Los Servicios se limitan a la disponibilidad de Servicios de Terceros y la ejecución de las Órdenes instruidas con la información provista por ti, de manera que CIS no responderá por la veracidad y precisión de dicha información, así como tampoco de cualquier error ocasionado por la falta de veracidad y/o precisión de dicha información.

CIS no es ni se constituye como garante, aval, fiador, ni codeudor solidario de las obligaciones pactadas entre el ti y el beneficiario de la Orden, toda vez que no es parte ni intermediario de dicho acuerdo. En consecuencia, CIS no garantiza ni caucionaria ninguna de las obligaciones derivadas del acuerdo entre ti y el beneficiario de la Orden.

Por este acto, y en consecuencia con lo estipulado en la cláusula SEPTIMA sobre Declaraciones y Garantías, aceptas indemnizar y mantener indemne a CIS con respecto a cualquier reclamo, acción, procedimiento, responsabilidad, daño, castigo, multa o gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados y costos de litigios, en que tuviere que incurrir CIS en cualquier evento que tenga relación con: violación o incumplimiento de cualquier término o condición de estos T&C, sus anexos, cualquier uso ilegal o inapropiado de las operaciones, vulneraciones de la Plataforma que puedan generar, por ejemplo y solamente de manera enunciativa, acceso a información confidencial, cuentas bancarias, credenciales, alteración de transacciones, realización de peticiones, ataque de denegación de servicio, fraude de medios de pago y/o transacciones electrónicas de los Clientes, cualquier violación o supuesta violación o trasgresión de cualquier propiedad intelectual, marca, copyright (derechos de autor), patente, o secreto comercial, o derechos no propietarios de terceros, incluyendo difamación, violación de privacidad o cualquier otra falta, cualquier violación a las normas de protección de datos personales conforme a la Legislación Aplicable; o cualquier fallo, error, inexactitud, que proveniendo de ti pueda afectar la ejecución de estos T&C, la integridad de sus sistemas, o que de cualquier forma pueda producir un perjuicio a CIS.

DECIMO PRIMERO: PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

CIS es el dueño de la Plataforma y, por tanto, tiene la propiedad exclusiva de todas las mejoras, cambios, modificaciones, correcciones, parches, información,

antecedente o producto derivado y cualquier otra que resulte aplicable relacionada a ella, así como los logos y marcas relativas a CIS.

En virtud de lo anterior, no podrás adquirir derechos, títulos ni interés en la información, los datos, las herramientas, los procesos o métodos de CIS, ni en los derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales, patentes u otras formas de propiedad intelectual o intangible de CIS con ocasión de la ejecución de los Servicios.

Tienes expresamente prohibido:

- (a) Sublicenciar la Plataforma o cualquiera de sus funcionalidades, o cederlas, arrendarlas, transferirlas o de cualquier forma autorizar su uso por terceros.
- (b) Copiar cualquier funcionalidad de la Plataforma, exhibirla, distribuirla, ejecutarla, publicarla, modificarla, adaptarla, o ponerla a disposición de terceros en una red en que pueda ser descargada o utilizada por otros.
- (c) Eliminar toda referencia a la información sobre gestión de derechos de la Plataforma y/o a los logos o marcas de CIS.
- (d) Desarrollar, utilizar o difundir software, o interactuar con cualquier interfaz de programación de aplicaciones de cualquier manera, que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la Plataforma.
- (e) Realizar ingeniería inversa de cualquier aspecto de la Plataforma, o cualquier acción tendiente o que pueda descubrir el código fuente o eludir o sortear las medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a cualquier servicio, área o código de la Plataforma.
- (f) Eludir o intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenidos empleada por CIS, o acceder o intentar acceder a cualquier función o área de la Plataforma a la que no estés autorizado a acceder.

- (g) Utilizar robots, *spiders* (arañas), rastreadores, *scrapers* (rascadores), *scripts* (secuencias de comandos), extensiones del navegador, lectores fuera de línea u otro medio o interfaz automatizado no autorizada por CIS para acceder a la Plataforma, extraer datos o interferir o modificar de otro modo la representación de la Plataforma o su funcionalidad.
- (h) Reproducir un sitio "espejo" de la Plataforma o de parte de ésta, replicarla o mantenerla, en todo o parte, en otros servidores o publicarlos en internet.
- (i) Testear, ya sea de forma manual o automática, la vulnerabilidad de la Plataforma sin el consentimiento previo y por escrito entregado específicamente para dicho propósito por CIS.

DECIMO SEGUNDO: MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Tus credenciales, claves de acceso y medios de autenticación a tu Cuenta del Cliente, así como toda otra medida de seguridad o autenticación proporcionada en virtud de estos T&C son secretas, personales e intransferibles, por lo que te obligas a mantenerlos confidenciales y a no compartirlo con terceras personas, debiendo asumir la responsabilidad por los perjuicios que el mal uso, la custodia indebida o la utilización errónea de tales claves o medidas puedan ocasionarte, a CIS y/o a terceros, salvo cuando hubieses informado a CIS por los canales habilitados el hecho de su pérdida o sustracción.

En el caso anterior, o en caso de que CIS detecte operaciones o intento de operaciones que pudieran revestir el carácter de fraudulentas de la Plataforma, sea por uso indebido, caso fortuito u otras circunstancias graves que por su particularidad hagan presumir que tus intereses o los de CIS puedan estar en riesgo, CIS podrá suspender o bloquear temporalmente tu acceso a la Plataforma. Dicha suspensión o bloqueo temporal te serán debidamente informados, junto con la explicación, de permitirse legalmente, sobre los motivos que fundamentaron esos actos, y lo que debes hacer para revertir esta situación.

Para volver a habilitar una Cuenta del Cliente y/o para realizar alguna operación relacionada con los Servicios que pueda considerarse inusual, CIS podrá

solicitar información adicional al Cliente, tal como, pero no limitado a, comprobantes de su identidad, del origen de sus fondos, motivo de envío y titularidad de sus medios de pago. En caso de no subsanarse los hechos descritos en este párrafo, CIS se reserva el derecho de no realizar la operación inusual y/o a poner término anticipado al contrato conforme lo señala la Cláusula Décimo Séptima del presente Contrato.

DECIMO TERCERO: DURACIÓN Y TÉRMINO ANTICIPADO:

Estos T&C tendrán una duración indefinida y comenzarán a regir desde su firma.

Podrás poner término anticipadamente a estos T&C, en cualquier momento y sin necesidad de invocar causa alguna, mediante una comunicación formal escrita, enviada a CIS con 30 días de anticipación a la fecha de terminación efectiva de los T&C.

Adicionalmente, y sin perjuicio de cualquier otra estipulación de los presentes T&C, CIS podrá poner término a los T&C en forma anticipada e inmediata, sin necesidad de aviso previo o declaración judicial alguna y sin que surja para ti derecho a exigir indemnización o compensación de ninguna especie, en caso de que:

- (a) Seas declarado en liquidación forzosa o voluntaria, o inicie negociaciones de convenio con sus acreedores, o bien hiciere cesión de sus bienes en beneficio de sus acreedores.
- (b) Incumplas cualquiera de sus obligaciones, declaraciones y/o garantías bajo estos T&C.
- (c) Si te niegas a entregar la información necesaria para concluir satisfactoriamente con tu proceso de *onboarding* (registro).
- (d) Si, en cualquier momento, CIS detecta que estás utilizando los Servicios para cualquier propósito ilegal, o si así lo solicita alguna autoridad.
- (e) Si, a juicio exclusivo de CIS, se considera que has atentado contra los valores corporativos de CIS. En especial, se considerará que ha habido

un atentando en contra de los valores corporativos si (i) incurres en conductas, omisiones o actos verbales o físicos que sean constitutivos de agravio, ofensa, malos tratos, amenazas, insultos, violencia o en cualquier otra forma produzcan una afectación a la integridad física o psíquica a cualquier persona que dependa o preste servicios a CIS; (ii) llames públicamente a utilizar la plataforma para fines indebidos o inapropiados; o (iii) entregues información falsa al público respecto de los servicios prestados por CIS. En el caso de existir alguna transferencia en curso al momento del término de estos T&C, CIS se reservará el derecho a procesar dicha transacción o bien devolverte los fondos provisionados.

DECIMO CUARTO: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El tratamiento de los datos personales de los Clientes se encuentra regulado en el documento denominado Políticas de Privacidad de CIS, las que, sin perjuicio de que deben aceptarse separadamente de estos T&C, se entienden formar parte de estos. Estas Políticas de Privacidad se encuentran disponibles en el siguiente vínculo: [\[*\]](#).

DECIMO QUINTO: ATENCIÓN AL CLIENTE:

CIS cuenta con un servicio de atención al Cliente en la Plataforma, que atiende consultas y reclamos. En la sección “Ayuda”, el Cliente podrá formular reclamos, realizar consultas relacionadas con sus productos, denunciar operaciones y actividades no reconocidas, dar solución a emergencias, y/o solicitar el cierre de productos, entre otros.

Asimismo, el cliente tendrá a su disposición la línea gratuita 800 80 2727, cuyo horario de atención es de Lunes a Sábado de 08:00 a 21:00 hs / Domingo de 08:00 a 19:00 hs.

También podrá contactarnos al siguiente correo electrónico:
servicioalcliente_cl@cislatam.com.

DECIMO SEXTO: OTRAS DISPOSICIONES:

A. Comunicaciones.

Todas las comunicaciones a CIS deberán realizarse al correo electrónico servicioalcliente_cl@cislata.com. CIS podrá notificarte válidamente al correo electrónico que hayas indicado al momento de registrarse en la Plataforma.

B. Acuerdo Completo.

Estos T&C reemplaza cualquier acuerdo previo, escrito o verbal, entre el Cliente y CIS con respecto a las materias sujetas a estos T&C y se considerará para todos los efectos como el único acuerdo vigente entre ambos.

B. Divisibilidad.

Si alguna cláusula o disposición de estos T&C es declarada nula o inaplicable, ésta no afectará la validez de cualquier otra cláusula o disposición de estos T&C.

C. Cesión.

El Cliente no podrá ceder total o parcialmente estos T&C y/o cualquier de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin previa autorización escrita de CIS. El Cliente autoriza expresamente a CIS para ceder, total o parcialmente el presente Contrato, y los derechos u obligaciones derivados del mismo, a su matriz o cualquiera de sus filiales o empresas relacionadas y/o de las cuales sea representante, siempre que la cesionaria se obligue en los mismos términos establecidos en estos T&C.

D. Documentos y firma electrónica.

El Cliente, en conformidad con la Resolución Exenta N° 45 del Servicio de Impuestos Internos de Chile, de fecha 1 de septiembre de 2003, declara lo siguiente: (i) por el presente instrumento autoriza a CIS para que le envíe los documentos tributarios electrónicos que no amparan el traslado de bienes corporales muebles solamente por medio electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la Cuenta del Cliente; y (ii) la presente autorización se entenderá vigente en tanto no sea revocada por el Cliente, en cualquier tiempo y sin necesidad de expresión de causa, conforme a la resolución antes citada.

Para completar los procesos de *onboarding* (registro) y actualización de datos, CIS podrá solicitar la firma electrónica de documentos. Para todos los efectos legales se entenderá por firma electrónica cualquier clase de símbolo, sonido, o

proceso electrónico que permita al receptor de un documento electrónico vincular a un Cliente con una identidad digital (información biométrica, identificación personal, de su documento o PIN, e-mail, entre otros). Cualquier firma obtenida de este modo se tendrá por una firma manuscrita original para todos los efectos legales, en conformidad con las normas sobre firma electrónica bajo la Ley N°19.799, y tendrá los efectos que bajo esa ley se asignan a la firma electrónica de un instrumento privado.

E. Impuestos.

Cualquier impuesto que se devengue, ya sea en relación con los Servicios o cualquier otro que resulte aplicable, serán de tu única y exclusiva responsabilidad, liberando en este acto a CIS de cualquier obligación de retención, declaración o pago de impuestos.

F. Legislación aplicable y domicilio.

Los presentes T&C se rigen por las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales, las partes constituyen domicilio especial en la comuna de Santiago.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre las partes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos T&C o cualquier otro motivo deberá ser elevada a quien haga de contacto ellas y ser discutida entre ambas. La primera reunión entre los contactos deberá tener lugar a más tardar dentro de los tres días hábiles de elevada la controversia.

Si no se alcanzare un acuerdo, la dificultad o controversia será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. Cada parte podrá recusar hasta por 6 veces cada uno la designación realizada por la Cámara de Comercio de Santiago.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

Sin perjuicio de lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, los Clientes siempre podrán recurrir al tribunal competente en la materia.

H. Promociones.

Las acciones promocionales que lleve a cabo CIS, con el objetivo de fidelizar clientes o para promover sus Servicios (“Promoción”) se regirán por las respectivas bases de la Promoción, las que siempre especificarán los premios asociados a ella, sus términos y condiciones, y su vigencia. La participación, directa o indirecta, en cada Promoción y/o la recepción de los premios asociados a ellas significara que, el o la participante, han conocido y aceptado íntegramente las condiciones y términos contenidos en sus respectivas bases legales, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de CIS. Si constatamos el uso fraudulento de mecanismos destinados a conseguir artificialmente la calidad de participante de la Promoción o a conseguir el mínimo requerido de las operaciones necesarias para acceder al premio, procederemos a la descalificación de la Promoción respectiva. En estos casos, CIS se reserva el derecho de entregar el premio y de iniciar acciones legales. Por último, CIS se reserva el derecho de ejecutar, modificar o suspender programas de referidos, afiliados u otras promociones sin aviso previo y con efecto inmediato en caso de que lo considere necesario, respetando los beneficios obtenidos hasta el momento de dicha decisión.

DECIMO SEPTIMO: ACEPTACIÓN DE ESTOS T&C:

Por medio de la suscripción del siguiente [botón/casilla/otro] “Acepto”, declaras haber leído los presentes términos y condiciones de uso de la Plataforma y entender sus implicancias. Por lo tanto, manifiestas tu voluntad de aceptación de los mismos.

ANEXO I – PRECIO Y FACTURACIÓN

PRIMERO: PRECIO.

Por cada Orden, CIS tendrá derecho a una comisión, la que te será informada al momento de instruir la Orden en la Plataforma y que dependerá de la forma en cómo CIS ejecutará cada Orden: (a) mediante una transferencia electrónica de fondos realizada por CIS en nombre y representación del Cliente; o (b) mediante el uso de Servicios de Terceros.

De conformidad con la letra A de la Cláusula 5, las comisiones podrán ser descontadas de los fondos que hayas provisionado para la prestación de los Servicios. En caso de que no existan fondos suficientes, CIS emitirá el cobro respectivo.

SEGUNDO: FACTURACIÓN.

CIS deberá emitir una factura mensual, detallando las comisiones generadas en cada mes calendario. Cuando corresponda, el pago se realizará mediante transferencia de fondos a la cuenta corriente de CIS individualizada en la Plataforma.

TERCERO: CAMBIOS EN EL PRECIO.

CIS se reserva el derecho a modificar las comisiones, hecho que será informado antes de ejecutar cualquier Orden en la Plataforma.

La no aceptación de las comisiones, por tu parte, significa que no estás de acuerdo con las mismas y, en consecuencia, no estás de acuerdo con estos T&C, de manera que no podrás utilizar los Servicios de CIS.